



## Schéma Directeur OAV et Impact Crédit réunion du 18/04/08

O A V accélère son automatisation...

La filière crédit ( Financement des Particuliers ) est en ligne de mire...

Nous allons assister à la relève de l'homme par la machine...

Après maints et maints remaniements des traitements des dossiers de crédits de la clientèle, retour au point de départ...Gestion dans les Points de Vente, gestion en Agences, gestion en Succursales, gestion en ARFP, gestion en APAC, et maintenant ? Nouvelle organisation !

De nouveaux outils, **SICLID** (Cetelem) et **METEOR** (UCB), plus pointus, plus simples d'utilisation, plus automatisés dans le traitement, plus destructeurs d'emplois ! moins 255.



En 2008, 110 salariés en moins sur la filière, et en 2009, 145 salariés. **BILAN : moins 255 salariés sur un effectif de 558.5 au 31/12/07.**



La D.G. se veut rassurante : « *Tous les cas seront traités, chacun trouvera sa place...* »

La D.G. affiche sa volonté de **respecter le pacte social** dans l'entreprise. « *Un emploi pour tous* », mais avance en contrepartie, la nécessaire mobilité géographique et fonctionnelle, en province, comme en Ile de France.

La C.F.D.T. restera vigilante sur ce **pacte social** affiché.

**Tout va bien, pas d'inquiétude...la Direction Générale gère la situation !**

Cependant, la Direction Générale indique qu'une internalisation future des tâches n'est pas exclue... La réflexion n'en est qu'à ses débuts.

A l'horizon 2009, globalement, la cible prévue par la Direction Générale prévoit un rapprochement des APAC Financement des Entreprises, Entrepreneurs et Professionnels ( FEEP) et Financement des Particuliers (FP) et une centralisation d'activités sur **Paris** ( Impayés, Retail BPF ), **Lille** ( Sinistres, Crédits Conso, Prêts Internet ) **Val de Fontenay** ( Appui Co ), **Nancy**, **Marseille**, **Bordeaux**, **Nantes**, **Val de Fontenay** et **Paris** conserveraient une activité FP.